

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας



Κάνω το σωστό, κάθε μέρα

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο	3
Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας και Εσείς	4
Η Δέσμευσή μας στην τήρηση Κανόνων Δεοντολογίας	6
1. Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον	8
Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες Απασχόλησης Σεβασμός στο χώρο εργασίας Ασφαλές Εργασιακό Περιβάλλον	
2. Τηρούμε τους νόμους	11
Ανταγωνισμός και Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία Νόμοι κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας Συναλλαγές με Αθέμιτη Χρήση Εμπιστευτικών Πληροφοριών Αιτήματα και Έρευνες από τις Αρχές	
3. Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες μας τις σχέσεις	15
Σύγκρουση Συμφερόντων Αποδοχή Δώρων Ασφάλεια Τροφίμων Βιώσιμο λιαν εμπόριο Υπεύθυνη Χρήση της Εταιρικής Περιουσίας Τήρηση Αρχείων Εμπιστευτικότητα των Πληροφοριών Απόρρητο των Δεδομένων των πελατών και των συνεργατών Επικοινωνία με Τρίτους	
4. Έχουμε το θάρρος να μιλήσουμε	21
Χωρίς Αντίποινα Διορθωτικές Ενέργειες Στοιχεία επικοινωνίας Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας και τοπικές γραμμές αναφορών (“Speak up lines”)	



Μήνυμα από τον Frans Muller

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Στην Ahold Delhaize και σε κάθε εταιρία του Ομίλου μας, βασίζουμε την επιτυχία μας στην στήριξη και την εμπιστοσύνη των πελατών μας, των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Είμαστε τυχεροί που μπορούμε να βασιζόμαστε στις κοινές μας αξίες, οι οποίες αντιπροσωπεύουν τον πυρήνα του ποιοι είμαστε, την ακεραιότητα και το σεβασμό που δείχνουμε σε ό,τι κάνουμε.

Είτε εργάζεστε σε κατάστημα, είτε σε κέντρο διανομής, είτε σε κεντρικά γραφεία, ζητάμε από τον καθέναν σας να δεσμευτεί μαζί μας **να κάνει το σωστό, κάθε μέρα.**

Υπολογίζεται ότι ο μέσος άνθρωπος παίρνει περίπου 35.000 αποφάσεις κάθε μέρα. Κάποιες είναι σχετικά απλές, όπως τι ώρα θα φύγει για τη δουλειά του ή τι ώρα θα φάει το μεσημεριανό του. Υπάρχουν όμως και κάποιες πολύ πιο δύσκολες αποφάσεις: όπως το να τολμάς να μιλήσεις όταν βλέπεις μια συμπεριφορά που ξέρεις πως δεν είναι σωστή. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Ahold Delhaize είναι ένας οδηγός για αυτές τις δύσκολες αποφάσεις. Περιγράφει τις αρχές που μας βοηθούν να συμπεριφερόμαστε με ακεραιότητα στους πελάτες, την τοπική κοινωνία και τους συνεργάτες μας. Είναι ο τρόπος που λειτουργούμε.

Στην προσπάθειά μας να γίνουμε ένα καλύτερο μέρος για να κάνει κάποιος τις αγορές του, ένας καλύτερος χώρος εργασίας και ένας καλύτερος γείτονας, οι κοινές μας αξίες θέτουν το πλαίσιο για τις αποφάσεις που παίρνουμε. Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας είναι ο χάρτης μας. Καθορίζει πώς θα εφαρμόζεται η κάθε αξία που διέπει τον Όμιλο Ahold Delhaize - η ακεραιότητα, το θάρρος, η ομαδικότητα, η φροντίδα και το χιούμορ - ώστε να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των ανθρώπων που εξυπηρετούμε.

Ας ξεκαθαρίσουμε κάτι: Το να κάνεις το σωστό, κάθε μέρα, σημαίνει πολύ περισσότερα απ' το να συμμορφώνεσαι με νόμους και κανονισμούς. Σημαίνει να χτίζεις μια κουλτούρα ακεραιότητας που δίνει ώθηση στη συλλογική μας δέσμευση να τηρούμε τις αξίες και τις ηθικές αρχές μας. Κι αυτό αποτελεί το θεμέλιο της συλλογικής μας επιτυχίας.

Με εκτίμηση,

Frans Muller
CEO Ahold Delhaize



Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας και Εσείς

Τι είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας μας;

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας («ο Κώδικας») περιγράφει τον τρόπο που κάνουμε πράξη τις αξίες και τις ηθικές αρχές της Ahold Delhaize. Βασίζεται στη δέσμευσή μας για ακεραιότητα και σε τέσσερις ηθικές αρχές:

1. Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον
2. Τηρούμε τους νόμους
3. Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες μας τις σχέσεις
4. Έχουμε το θάρρος να μιλήσουμε

Σκοπός του Κώδικα είναι να παρέχει καθοδήγηση προκειμένου να συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά σε κάθε περίπτωση που αφορά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Εκτός αν κάπου ορίζεται διαφορετικά, όλες οι αναφορές στην «Εταιρεία» θα εννοούν την εργοδότη εταιρεία του κάθε συνεργάτη για τον οποίον ισχύει ο Κώδικας Δεοντολογίας.

Σε ποιους απευθύνεται ο Κώδικας Δεοντολογίας μας;

Ο Κώδικας Δεοντολογίας βασίζεται σε ηθικές αρχές που ισχύουν για όλες τις επιχειρήσεις της Ahold Delhaize.

Τι καλείστε να κάνετε;

Είναι σημαντικό οι Συνεργάτες να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν τις ηθικές αρχές που περιγράφονται στον Κώδικα. Αν έχετε απορίες σχετικά με τον Κώδικα ή με οποιοδήποτε άλλο ζήτημα στην εργασία σας που αφορά τη δεοντολογία ή τη συμμόρφωση, σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενό σας, την Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων, τον τοπικό εκπρόσωπο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή να καλέσετε την τοπική γραμμή αναφορών για θέματα δεοντολογίας, στην οποία μπορείτε να υποβάλετε ανώνυμη αναφορά. Αυτές οι πηγές πρόσθετων πληροφοριών και καθοδήγησης αναφέρονται στον Κώδικα ως «Εκπρόσωποι Δεοντολογίας».

Επιδιώκουμε ο Κώδικας να αντικατοπτρίζει ηθικές αρχές και δεσμεύσεις. Οι εταιρείες της Ahold Delhaize καλούνται να υιοθετήσουν συγκεκριμένες πολιτικές που να συμβαδίζουν με αυτές τις αρχές και τις ηθικές δεσμεύσεις.

Η Δέσμευσή μας στην τήρηση Κανόνων Δεοντολογίας

**Ακεραιότητα. Θάρρος. Ομαδικότητα.
Φροντίδα. Χιούμορ.**



Στην Ahold Delhaize, οι κοινές μας Αξίες στηρίζουν μια κουλτούρα δεοντολογίας και αποτελούν τα θεμέλια της δέσμευσής μας να λειτουργούμε με γνώμονα το σωστό, κάθε μέρα. Η **ακεραιότητα** παρέχει την ηθική πυξίδα με την οποία παίρνουμε αποφάσεις. Το **θάρρος** μας δίνει τη δύναμη να κάνουμε σωστές επιλογές και να γνωστοποιούμε προβληματισμούς όταν χρειαστεί. Η **ομαδικότητα** αντιπροσωπεύει την κοινή μας δέσμευση να στηρίζουμε ο ένας τον άλλον καθώς κάνουμε πράξη τις Αξίες μας. Η **φροντίδα** προστατεύει τις σχέσεις με τους συναδέλφους μας, με τους πελάτες μας και με τις τοπικές κοινωνίες. Το **χιούμορ** μας βοηθάει να αντιδρούμε με μέτρο και να μην παίρνουμε τους εαυτούς μας πιο σοβαρά απ' όσο χρειάζεται.

Η εφαρμογή των Αξιών μας και των ηθικών αρχών μας επιτρέπει να κάνουμε σωστές επιλογές και να διαφυλάσσουμε τις σχέσεις μας με τους συναδέλφους μας, με τους πελάτες μας και με τις τοπικές κοινωνίες.

Ο Κώδικας δεν αναφέρει όλες τις περιστάσεις στις οποίες ενδέχεται να βρεθείτε, ούτε υποκαθιστά την ανάγκη να ενεργούμε με βάση την κοινή λογική και την επαγγελματική μας κρίση. Εάν δεν είστε βέβαιος για την καλύτερη επιλογή, αναρωτηθείτε αν η εκάστοτε επιχειρηματική απόφαση είναι ηθική και νόμιμη και αν σέβεται τις αξίες της Εταιρείας. Αν η απάντηση είναι αρνητική, τότε μην κάνετε αυτήν την επιλογή. Εάν εξακολουθείτε να μην είστε βέβαιος, επικοινωνήστε με κάποιον από τους Εκπρωσώπους Δεοντολογίας.



**Σεβόμαστε
ο ένας
τον άλλον**

Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον

Οι άνθρωποι είναι το πολυτιμότερο αγαθό μας. Έχουμε δεσμευτεί ότι θα παρέχουμε ένα ασφαλές και φιλόξενο εργασιακό περιβάλλον στο οποίο όλοι οι Συνεργάτες και οι πελάτες έχουν το σεβασμό και την εκτίμησή μας.

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες Απασχόλησης

Πιστεύουμε ότι στο χώρο εργασίας αξίζει σε όλους τους Συνεργάτες να τους συμπεριφέρονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Υιοθετούμε ξεκάθαρα πρότυπα όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως η απαγόρευση της καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας και η εξάλειψη των διακρίσεων.

Καλλιεργούμε την αμοιβαία εμπιστοσύνη και αναγνωρίζουμε την αξία των διαφορετικών απόψεων και της πολυπολιτισμικότητας. Οι εταιρείες μας επιδιώκουν να δίνουν στους Συνεργάτες μας ευκαιρίες για προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη, συνδυάζοντας την πρόκληση με την επιβράβευση.

Οι εταιρείες μας συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και με τις εταιρικές πολιτικές περί ίσων ευκαιριών και εξάλειψης των διακρίσεων.

Σεβασμός στο χώρο εργασίας

συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να εργάζονται σε ένα χώρο χωρίς παρενόχληση και διακρίσεις. Δεν ανεχόμαστε τη συμπεριφορά οποιουδήποτε συνεργάτη ή άλλου ατόμου που προκαλεί εκφοβισμό, επιθετικότητα ή εχθρότητα στο εργασιακό περιβάλλον. Σε αυτά περιλαμβάνεται και οποιαδήποτε παρενόχληση βασίζεται στα χαρακτηριστικά ενός ατόμου που προστατεύονται από το νόμο.

Αν παρατηρήσετε ή αντιμετωπίσετε κάποια διάκριση, απρεπή συμπεριφορά ή παρενόχληση, πρέπει να την καταγγείλετε αμέσως σε κάποιον από τους Εκπροσώπους Δεοντολογίας. Αν δείτε ή πληροφορηθείτε οποιαδήποτε βίαιη ή απειλητική συμπεριφορά που ενέχει άμεσο κίνδυνο σωματικής βλάβης για οποιονδήποτε, καλέστε αμέσως την αστυνομία. Η Εταιρεία θα ερευνά άμεσα όλες τις καταγγελίες που αφορούν βία, διακρίσεις και παρενόχληση στο χώρο εργασίας και θα προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες, σύμφωνα με την εταιρική πολιτική και την ισχύουσα νομοθεσία.



Ασφαλές Εργασιακό Περιβάλλον

Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε ασφαλείς χώρους εργασίας σε όλους τους Συνεργάτες και τους πελάτες, όπου κι αν δραστηριοποιούνται οι εταιρείες της Ahold Delhaize.

Τηρούμε τους νόμους και τους κανονισμούς ασφάλειας και υγείας που ισχύουν για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και εφαρμόζουμε τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες υγείας και ασφάλειας.

Για να ελαχιστοποιήσουμε την έκθεση των Συνεργατών, των πελατών και άλλων επισκεπτών στους περιβαλλοντικούς κινδύνους υγείας και ασφάλειας:

- τηρούμε τις τοπικές πρακτικές, πολιτικές και διαδικασίες λειτουργίας και ακολουθούμε τους ισχύοντες κανόνες ασφαλείας,
- προάγουμε και δίνουμε έμφαση στη φροντίδα και στην ορθή κρίση ώστε να μην τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των άλλων,
- αναφέρουμε αμέσως τυχόν συνθήκες εργασίας, εξοπλισμό ή πρακτικές με ελλιπή ασφάλεια, συμπεριφορές που μπορεί να γίνουν βίαιες ή επικίνδυνες, καθώς και τυχόν τραυματισμούς και ατυχήματα.

Η ασφάλεια των συναδέλφων, των πελατών και του κοινού μπορεί να εξαρτηθεί από την ικανότητά σας να σκεφτείτε καθαρά και να αντιδράσετε άμεσα. Η κατανάλωση αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών και η κατάχρηση φαρμάκων ενδέχεται να μειώσουν την ικανότητά σας να εργαστείτε αποτελεσματικά και με ασφάλεια. Γι' αυτό, οι Συνεργάτες δεν πρέπει ποτέ να καταναλώνουν αλκοόλ ή ναρκωτικές ουσίες έτσι ώστε να θέτουν σε κίνδυνο τους ίδιους και τους γύρω τους εν ώρα εργασίας, ενόσω βρίσκονται στους χώρους της εταιρείας και ενώ οδηγούν οχήματα της εταιρείας.



Τηρούμε τους Νόμους

Τηρούμε τους Νόμους

Συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε, και δεν ανεχόμαστε παραβάσεις του νόμου.

Ανταγωνισμός και Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία

Οι εταιρείες μας διακρίνονται χάρη στις υπηρεσίες τους, την τιμολογιακή τους πολιτική και την αφοσίωση που έχουν κερδίσει από τους πελάτες τους. Στόχος της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού είναι να διασφαλίσει μια ανταγωνιστική ελεύθερη αγορά που προωθεί την αποδοτική και καινοτόμο επιχειρηματικότητα. Οι εταιρείες μας έχουν δεσμευτεί να τηρούν όλους τους νόμους περί ανταγωνισμού και κατά των μονοπωλίων, όπου κι αν δραστηριοποιούνται. Οι επιχειρήσεις μας πιστεύουν στον υγιή ανταγωνισμό.

Σχέσεις με προμηθευτές

- Οι εταιρείες μας επιλέγουν τους προμηθευτές τους σύμφωνα με την κρίση της κάθε εταιρείας και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.
- Οι εταιρείες μας δεν συνάπτουν συμφωνίες (είτε επίσημες, είτε ανεπίσημες) με τρίτους με σκοπό να τους εμποδίζουν να συναλλάσσονται με οποιονδήποτε προμηθευτή.

Σχέσεις με ανταγωνιστές

- Οι εταιρείες μας δεν ανταλλάσσουν πληροφορίες με ανταγωνιστές σχετικά με κόστη, τιμολογιακές πολιτικές (συμπεριλαμβανομένων των όρων πίστωσης, των περιθωρίων κέρδους, των κουπονιών και των εκπτώσεων), τις προσφορές, τις προωθητικές ενέργειες, τις ειδικές εκπτώσεις, τους όρους προμήθειας, τα δικαιώματα επί των πωλήσεων, την επιλογή προμηθευτών, την τοποθεσία μελλοντικών καταστημάτων, το μερίδιο αγοράς ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα μπορούσε να θεωρηθεί παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και μονοπωλίων.
- Οι εταιρείες μας δεν προβαίνουν σε ρητές ή σιωπηρές συμφωνίες με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές, την κατανομή της αγοράς ή οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο που θα αποτελούσε παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και μονοπωλίων. Σε αυτό περιλαμβάνονται επίσημες συμφωνίες, αλλά και «συμφωνίες κυρίων», προφορικές ή σιωπηρές συνεννοήσεις και ανεπίσημες συζητήσεις «off the record».

Σχέσεις με Εμπορικούς Συλλόγους

- εμπορικούς συλλόγους ή που συμμετέχουν σε συναντήσεις εμπορικών συλλόγων ή άλλες συναντήσεις στις οποίες μπορεί να είναι παρόντες και ανταγωνιστές, οφείλουν να απέχουν από συζητήσεις και ενέργειες που ενδέχεται να αποτελέσουν παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και μονοπωλίων ή με τις οποίες μπορεί να αποκαλυφθούν εμπιστευτικές πληροφορίες.

Νόμοι κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Πολλές χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Ahold Delhaize έχουν συγκεκριμένους νόμους που απαγορεύουν τη δωροδοκία και τη διαφθορά και που ισχύουν για κάθε Συνεργάτη, όπου κι αν βρίσκεται. Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους κατά της διαφθοράς, όπου κι αν δραστηριοποιούνται οι εταιρείες μας.

- Οι Συνεργάτες μας δεν πρέπει να προσφέρουν, να καταβάλουν, να απαιτούν ή να δέχονται δώρα στο πλαίσιο δωροδοκίας, παράνομα προσωπικά ανταλλάγματα (kickbacks), ποσά «διευκόλυνσης» (facilitations) ή παρόμοιες παροχές.
- Οι Συνεργάτες μας δεν πρέπει να χρησιμοποιούν τρίτους (όπως υπεργολάβους, συμβούλους ή προστηθέντες) για την παροχή ή αποδοχή δώρων στο πλαίσιο δωροδοκίας, ανεπίσημων ανταλλαγμάτων, ποσών «διευκόλυνσης» (facilitation) ή παρόμοιων παροχών.

Οι εταιρείες μας δεν εμπλέκονται σε «ξέπλυμα χρήματος» (δηλαδή στη διαδικασία νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα με σκοπό την απόκρυψη της πραγματικής τους πηγής). Δεν ανεχόμαστε, δεν διευκολύνουμε και δεν στηρίζουμε τις συναλλαγές που σχετίζονται με παράνομα αγαθά ή παράνομες υπηρεσίες, το λαθρεμπόριο ή τη φοροδιαφυγή. Στηρίζουμε τις κρατικές προσπάθειες για την πρόληψη του λαθρεμπορίου όσον αφορά τα προϊόντα που πουλάμε.

Συναλλαγές με Αθέμιτη Χρήση Εμπιστευτικών Πληροφοριών¹ (Insider Trading)

Στη διάρκεια της απασχόλησής σας, ενδέχεται να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό και που μπορεί να παίζουν σημαντικό ρόλο στην απόφαση κάποιου επενδυτή να αγοράσει ή να πωλήσει τις μετοχές ή άλλους

¹ Για περισσότερες πληροφορίες πάνω σε αυτό το θέμα, παρακαλούμε ανατρέξτε στη σχετική Πολιτική Ahold Delhaize (Ahold Delhaize Insider Trading Policy), στο ενδοδίκτυο (intranet) της Ahold Delhaize.

τίτλους (securities) του Ομίλου ή κάποιας άλλης εταιρείας. Το να προβεί κανείς σε αγοραπωλησίες τίτλων μιας εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της Ahold Delhaize, ενώ κατέχει σημαντικές πληροφορίες που δεν είναι στη διάθεση του κοινού σχετικά με αυτήν την εταιρεία αποτελεί παράβαση της εταιρικής πολιτικής, αλλά και του νόμου.

Οι Συνεργάτες μας που έχουν στη διάθεσή τους σημαντικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμες, δεν επιτρέπεται να τις κοινοποιήσουν σε οποιονδήποτε άλλον, συμπεριλαμβανομένων των φίλων και των συγγενών τους. Τέτοιες εταιρικές πληροφορίες θεωρούνται αυστηρά εμπιστευτικές μέχρι να ανακοινωθούν δημοσίως και μέχρι το ευρύ κοινό να έχει το χρόνο να αντιδράσει σε αυτές.

Αιτήματα και Έρευνες από τις αρχές

Οι εταιρείες μας ανταποκρίνονται πλήρως σε νόμιμα αιτήματα για πληροφορίες ή επισκέψεις στις εγκαταστάσεις τους που υποβάλλονται από κρατικές και ρυθμιστικές αρχές. Η συνεργασία μας περιλαμβάνει την παροχή απαντήσεων με ειλικρίνεια και ακρίβεια, αλλά και τη διατήρηση και προστασία τυχόν εταιρικών εγγράφων ή αρχείων που μπορεί να σχετίζονται με κάποιο αίτημα ή κάποια έρευνα.

Όλα τα αιτήματα για εταιρικές πληροφορίες θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στο τοπικό Νομικό Τμήμα και το τοπικό Νομικό Τμήμα θα πρέπει να παρέχει καθοδήγηση πριν δοθεί απάντηση σε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα, εκτός αν οι σχετικές πληροφορίες παρέχονται στη συνήθη ροή των εργασιών. Οι Συνεργάτες οφείλουν να ενημερώνουν το τοπικό Νομικό Τμήμα πριν απαντήσουν για λογαριασμό της Εταιρείας σε κλήτευση, ένταλμα έρευνας, αίτημα για λήψη κατάθεσης ή άλλο ασύνηθες αίτημα για πρόσβαση σε πληροφορίες. Οι Συνεργάτες δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να τροποποιούν, να παρακρατούν ή να καταστρέφουν αρχεία που σχετίζονται με νομικές διαμάχες ή έρευνες στις οποίες εμπλέκεται η Εταιρεία.



3.

Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες μας τις σχέσεις

Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες μας τις σχέσεις

Σύγκρουση Συμφερόντων

Σύγκρουση Συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων υφίσταται όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός Συνεργάτη επηρεάζουν την ικανότητά του να ενεργεί με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας. Οι Συνεργάτες πρέπει να αποφεύγουν οποιαδήποτε κατάσταση που οδηγεί σε σύγκρουση μεταξύ εταιρικών και προσωπικών συμφερόντων, όπως άλλες εμπορικές ή κερδοσκοπικές δραστηριότητες. Οι Συνεργάτες δεν δικαιούνται να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία και τις πληροφορίες της Εταιρείας ή τη θέση τους στην Εταιρεία για προσωπικό όφελος. Επίσης, η προσωπική εκμετάλλευση μιας επιχειρηματικής ή επενδυτικής ευκαιρίας που ανήκει στην Εταιρεία απαγορεύεται².

Εξωτερική απασχόληση και άλλες δραστηριότητες

Οι Συνεργάτες είναι ελεύθεροι να συμμετέχουν σε νόμιμες δραστηριότητες εκτός της Ahold Delhaize που δεν επηρεάζουν την ικανότητα του Συνεργάτη να εκτελέσει τα καθήκοντά του στην εταιρεία και δεν προκαλούν την αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών. Στις εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στοιχεία όπως η τιμολογιακή πολιτική, οι συμβάσεις με τους προμηθευτές, η στρατηγική μάρκετινγκ, η επιχειρηματική στρατηγική, η πνευματική ιδιοκτησία και τα δεδομένα των πελατών.

- Τυχόν τέτοια δραστηριότητα θα πρέπει να μην οδηγεί σε χαμηλότερη απόδοση του Συνεργάτη στην εργασία του, να λαμβάνει χώρα μόνο εκτός των ωρών εργασίας και γενικότερα να μην επηρεάζει την επαγγελματική του απόδοση.
- Απαγορεύεται, στο πλαίσιο τέτοιας δραστηριότητας, ο Συνεργάτης να είναι υπάλληλος ή μέλος του διοικητικού συμβουλίου οποιουδήποτε ανταγωνιστή ή προμηθευτή.
- Αν κάποιος Συνεργάτης γίνει μέλος του διοικητικού ή εποπτικού συμβουλίου οποιουδήποτε κερδοσκοπικού οργανισμού, θα πρέπει πρώτα να έχει ενημερώσει σχετικά με αυτήν τη δραστηριότητα και να έχει πάρει γραπτή έγκριση, σύμφωνα με τις κατά τόπους απαιτήσεις.

² Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά, παρακαλούμε ανατρέξτε στη σχετική Πολιτική της Ahold Delhaize (Ahold Delhaize Conflict of Interest Policy) ή στην Πολιτική για τις Συγκρούσεις Συμφερόντων της εταιρείας σας.

- Ο Συνεργάτης απαγορεύεται να εκμεταλλευτεί τη θέση του στην Εταιρεία ή το όνομα της Εταιρείας για να αποκομίσει προσωπικό όφελος ή για να έχει προνομιακή μεταχείριση κάποιος συγγενής του.
- Η εμπλοκή σε συναλλαγές συνδεδεμένων μερών απαγορεύεται.³

Για την προάσπιση της διαφάνειας και του κύρους της Εταιρείας, όλοι οι Συνεργάτες πρέπει να αναφέρουν οποιαδήποτε εν δυνάμει Σύγκρουση Συμφερόντων σύμφωνα με την Πολιτική της Ahold Delhaize για τις Συγκρούσεις Συμφερόντων.

Αποδοχή Δώρων

Οι εταιρείες μας στηρίζουν τον επαγγελματισμό στις σχέσεις με τους παρόχους υπηρεσιών τους προμηθευτές, τους δικαιούχους (franchisees), τους εργολάβους και τα υπόλοιπα μέλη της επιχειρηματικής κοινότητας. Οι σχέσεις αυτές συμβάλλουν στην επιτυχία και πρέπει να βασίζονται στην ορθή επιχειρηματική κρίση, στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και στα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Ωστόσο, τα δώρα και οι προσκλήσεις για ψυχαγωγικές εκδηλώσεις που παρέχονται σε Συνεργάτες από υπάρχοντες ή υποψήφιους προμηθευτές μπορεί να βλάψουν την αντικειμενικότητα με την οποία οι Συνεργάτες πρέπει να αντιμετωπίζουν τα άτομα ή τις εταιρείες που προσφέρουν τέτοιες παροχές. Διαφάνεια και επιχειρηματικός σκοπός πρέπει να αποτελούν τις κατευθυντήριες αρχές για την αποδοχή οτιδήποτε αξίας προέρχεται από προμηθευτή.

- Δεν δεχόμαστε δώρα ή προσκλήσεις σε φιλοξενία ή ψυχαγωγία από πάροχο υπηρεσιών, προμηθευτή, πελάτη χονδρικής ή άλλο πρόσωπο ή εταιρεία που συναλλάσσεται ή που επιθυμεί να συναλλαγή με την Εταιρεία ως αντάλλαγμα για εξυπηρέτησεις ή υπό συνθήκες που θα μπορούσαν να εγείρουν υποψίες ανάρμοστης επιρροής ή συμπεριφοράς.
- Δεν ζητάμε δώρα ή προσκλήσεις φιλοξενίας ή ψυχαγωγίας από προμηθευτές.
- Δεν δεχόμαστε, ούτε και προσφέρουμε ως δώρα χρήματα ή ισοδύναμα αυτών, όπως δωροκάρτες.

Αν δεχτείτε κάποιο δώρο ή κάποια εξυπηρέτηση, θα πρέπει να αναφέρετε το γεγονός και την αξία του δώρου, σύμφωνα με τη σχετική τοπική πολιτική. Δεν επιτρέπεται ποτέ να αποδεχτείτε δώρο αν, με την αποδοχή αυτήν, επηρεάζεται η κρίση σας ή παραβιάζεται οποιοσδήποτε νόμος.

³ Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική της Ahold Delhaize για τις Συναλλαγές Συνδεδεμένων Μερών (Ahold Delhaize Related Party Transactions Policy).

Ασφάλεια Τροφίμων

Οι εταιρείες μας έχουν δεσμευτεί να παρέχουν στους πελάτες μας ασφαλή προϊόντα υψηλής ποιότητας και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα πρότυπα περί ασφάλειας τροφίμων και λοιπών προϊόντων, αλλά και με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν την ασφάλεια των τροφίμων και των λοιπων προϊόντων. Είναι σημαντικό να επαγρυπνούμε πάντα για καταστάσεις που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την ποιότητα των προϊόντων που πουλάμε. Αν δείτε κάτι που μπορεί να βλάψει την ασφάλεια ή την ποιότητα ενός προϊόντος, αντιδράστε και αναφέρετέ το αμέσως στον προϊστάμενό σας, στο Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου ή σε κάποιον εκπρόσωπο δεοντολογίας.

Βιώσιμο Λιανεμπόριο

Οι εταιρείες μας εφαρμόζουν δράσεις εταιρικής ευθύνης και στηρίζουν τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούνται. Οφείλουμε να κάνουμε σωστή διαχείριση των περιβαλλοντικών πόρων που χρησιμοποιούμε και καταναλώνουμε. Επιπλέον, καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε να τηρούμε όλους τους σχετικούς περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς σε κάθε χώρα και σε κάθε τοπική κοινότητα όπου δραστηριοποιούμαστε. Επίσης, προσπαθούμε να διασφαλίζουμε σε όλες τις αγορές, ότι οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές σέβονται έμπρακτα τις αρχές δεοντολογίας και τα ανθρώπινα δικαιώματα και συμμερίζονται τη δική μας δέσμευση για την υπεύθυνη εταιρική μας παρουσία στην κοινωνία.

Υπεύθυνη Χρήση της Εταιρικής Περιουσίας

Τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας πρέπει να χρησιμοποιούνται με υπευθυνότητα. Αυτό δεν αφορά μόνο τα υλικά αντικείμενα όπως ο εξοπλισμός, τα οχήματα, τα έπιπλα, τις συσκευές, τα κεφάλαια, τις προμήθειες και τα δίκτυα υπολογιστών και τηλεφωνίας, αλλά και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία, όπως οι ιδέες και η πνευματική δημιουργία. Οι Συνεργάτες δεν πρέπει να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για εξωτερικές επιχειρήσεις ή για άλλα εμπορικά εγχειρήματα, για παράνομες δραστηριότητες, για τυχερά παιχνίδια ή για πορνογραφικό υλικό. Η περιστασιακή χρήση υπολογιστών και άλλων συσκευών επικοινωνίας για προσωπικούς σκοπούς επιτρέπεται μόνο αν δεν παραβιάζει τις τοπικές πολιτικές και διαδικασίες και δεν επηρεάζει την εργασιακή απόδοση του χρήστη. Όλα τα δικαιώματα επί των περιουσιακών στοιχείων και όλες οι πληροφορίες που παράγονται ή αποκτώνται στο πλαίσιο της απασχόλησης ενός Συνεργάτη στην Εταιρεία παραμένουν υπό την αποκλειστική κυριότητα της Εταιρείας, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά.

Τήρηση Αρχείων

Η σωστή τήρηση εταιρικών αρχείων, είτε σε ηλεκτρονική, είτε σε έντυπη μορφή, είναι πολύ σημαντική. Διασφαλίζουμε ότι όλα τα αρχεία της Εταιρείας τηρούνται, φυλάσσονται και καταστρέφονται σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους και τις κατά τόπους πολιτικές διαχείρισης αρχείων. Η καταστροφή οποιωνδήποτε αρχείων που μπορεί να σχετίζονται με οποιαδήποτε διαδικασία απόλυσης, επαπειλούμενη ή εκκρεμή νομική διαφορά, εντολή διατήρησης αρχείων για νομικούς λόγους, κρατική έρευνα ή νομική διαδικασία απαγορεύεται. Οι Συνεργάτες οφείλουν να διασφαλίζουν ότι τα αρχεία προστατεύονται από αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ανά πάσα στιγμή.

Τα βιβλία, τα αρχεία και τα λογιστικά στοιχεία της Εταιρείας πρέπει να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια όλες τις συναλλαγές και να παρέχουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικής λογιστικής διαχείρισης και ελέγχου. Διασφαλίζουμε ότι τα βιβλία, τα αρχεία και τα λογιστικά στοιχεία μας είναι έγκυρα, πλήρη και ακριβή και ότι διαθέτουν την κατάλληλη τεκμηρίωση σε μορφή που να μπορεί να επαληθευτεί.

Αν αντιληφθείτε οποιοσδήποτε ανακριβείς οικονομικές αναφορές ή ύποπτες συναλλαγές ή λογιστικές πρακτικές που να εμπλέκουν την Εταιρεία, πρέπει να αναφέρετε το ζήτημα αμέσως σε κάποιον από τους υπευθύνους δεοντολογίας.

Εμπιστευτικότητα των Πληροφοριών

Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των επιχειρηματικών πληροφοριών της Εταιρείας προστατεύει την ανταγωνιστικότητά μας και είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν την τιμολογιακή πολιτική, τις συμβάσεις με προμηθευτές, τη στρατηγική μάρκετινγκ και την επιχειρηματική στρατηγική, την πνευματική ιδιοκτησία και τα δεδομένα των πελατών. Η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών απαιτεί τα εξής:

- Σεβασμό και προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που είναι αποθηκευμένες σε υπολογιστές και άλλες συσκευές.
- Μην κοινοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες σε κανέναν, ούτε σε άλλα άτομα εντός της Εταιρείας, παρά μόνο αν έχετε εξουσιοδοτηθεί για κάτι τέτοιο για θεμιτούς σκοπούς της επιχείρησης.
- Μην συζητάτε δημοσίως για εμπιστευτικές πληροφορίες.

Η υποχρέωση του κάθε Συνεργάτη να τηρεί και να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των εταιρικών πληροφοριών συνεχίζει να ισχύει ακόμη και μετά το τέλος της απασχόλησής του στην Εταιρεία.





Απόρρητο των Δεδομένων των πελατών και των συνεργατών

Προστατεύουμε το απόρρητο και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που αφορούν τους Συνεργάτες μας, τους πελάτες μας και άλλα πρόσωπα με τα οποία συναλλασσόμαστε. Τα προσωπικά δεδομένα επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για θεμιτούς σκοπούς της επιχείρησης και πάντα στο πλαίσιο που επιτρέπει η νομοθεσία. Αν υποψιαστείτε ότι έχει παραβιαστεί η ασφάλεια των δεδομένων της Εταιρείας, πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στο τμήμα IT Security.

Επικοινωνία με Τρίτους

Οι Συνεργάτες που έχουν εξουσιοδοτηθεί να ενεργούν ή να μιλούν για λογαριασμό της Εταιρείας πρέπει να λειτουργούν εντός των ορίων των εξουσιών τους και δεν επιτρέπεται να προβαίνουν σε οποιαδήποτε ενέργεια με σκοπό να υπερβούν ή να παρακάμψουν αυτά τα όρια. Μόνο οι εξουσιοδοτημένοι Συνεργάτες μπορούν να μιλούν στα ΜΜΕ, στους μετόχους, σε οικονομικούς αναλυτές, σε πιστωτές, σε προμηθευτές και σε άλλους τρίτους για λογαριασμό της Εταιρείας. Αν δεν είστε βέβαιος αν είστε εξουσιοδοτημένος να μιλάτε ή να ενεργείτε για λογαριασμό της Ahold Delhaize, παρακαλούμε επικοινωνήστε με κάποιον από τους υπευθύνους δεοντολογίας.



Έχουμε το
θάρρος να
μιλήσουμε

Έχουμε το θάρρος να μιλήσουμε

Ενεργούμε σύμφωνα με τις Αξίες μας και τις Ηθικές μας Αρχές όταν αναφέρουμε ανάρμοστη συμπεριφορά ή παράβαση των κανόνων δεοντολογίας ή όταν θέτουμε ερωτήσεις αναφορικά με την ερμηνεία ή εφαρμογή του Κώδικα, των νόμων και των κανονισμών εκτός εταιρείας ή των εσωτερικών πολιτικών και προτύπων. Αν αντιληφθείτε κάποια ενδεχόμενη παραβίαση του Κώδικα ή οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού ή πολιτικής ή αν η διοίκηση ή ο προϊστάμενός σας σας ζητήσει ή σας καθοδηγήσει να κάνετε κάτι που παραβιάζει οποιοδήποτε νόμο, κανονισμό, εταιρική πολιτική ή τον Κώδικα, σας ενθαρρύνουμε να αναφέρετε την ενδεχόμενη παράβαση στον προϊστάμενό σας, στη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων, στον τοπικό εκπρόσωπο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή καλέστε την τοπική γραμμή αναφορών, στην οποία μπορείτε να υποβάλετε αναφορά ανώνυμα.⁴

Οι Συνεργάτες που κατέχουν ανώτερες διοικητικές θέσεις έχουν αυξημένη ευθύνη. Η ευθύνη αυτή σημαίνει ότι δεν οφείλουν μόνο να τηρούν τον Κώδικα και τις πολιτικές της Εταιρείας, αλλά και να δίνουν το σωστό παράδειγμα. Η ύπαρξη ενός ανοιχτού περιβάλλοντος με διαφάνεια, στο οποίο οι τυχόν ανησυχίες μπορούν να συζητούνται χωρίς το φόβο αντιποίνων, είναι απαραίτητη ώστε να διατηρήσουμε τη φήμη μας και να μπορούμε να λειτουργούμε αποτελεσματικά.

Χωρίς αντίποινα

Προτρέπουμε τους Συνεργάτες να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες τους σχετικά με απρεπή συμπεριφορά ή πιθανές παραβάσεις του νόμου ή της πολιτικής της Εταιρείας. Δεν θα προβούμε σε αντίποινα, ούτε θα επιτρέψουμε να υπάρξουν αντίποινα, προς οποιονδήποτε αναφέρει καλόπιστα μια ενδεχόμενη παράβαση του νόμου, του Κώδικά μας ή οποιασδήποτε άλλης πολιτικής της Εταιρείας. Κάθε μορφή αντιποίνων αποτελεί σοβαρή παραβίαση του Κώδικά μας και μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της σύμβασης εργασίας. Ταυτόχρονα, αν κάποιος Συνεργάτης, εν γνώσει του ή χωρίς τη δέουσα προσοχή, προβαίνει σε δηλώσεις ή ισχυρισμούς που δεν γίνονται καλή τη πίστει, ενδέχεται να υποστεί κυρώσεις. Οποιοσδήποτε εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα σε αντίποινα ή προτρέπει άλλους να κάνουν αντίποινα μπορεί επίσης να υποστεί κυρώσεις.

Διορθωτικές Ενέργειες

Η Εταιρεία θα προβεί σε διορθωτικές ενέργειες σύμφωνα με τις πολιτικές που εφαρμόζει και με τις δεοντολογικές αρχές και δεσμεύσεις μας. Όταν λαμβάνονται αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με μια πιθανή παράβαση του νόμου, του Κώδικα ή άλλων πολιτικών της Εταιρείας, η Εταιρεία διεξάγει έρευνα και ενδέχεται να επιβάλει κυρώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν και την καταγγελία της σύμβασης των εμπλεκόμενων Συνεργατών.

Αν υπάρξει παράβαση του νόμου ή κάποιου κανονισμού, η Εταιρεία δικαιούται να ενημερώσει τις αρμόδιες κρατικές αρχές. Αν ευθύνεστε για κάποια παράβαση που έχει ως συνέπεια κάποια χρηματική ζημία για την Εταιρεία, μπορεί να σας ζητηθεί να αποζημιώσετε την Εταιρεία για αυτήν την απώλεια. Αν εμπλέκεστε σε μια παράβαση, ορισμένοι παράγοντες, όπως το εάν αναφέρατε την παράβαση και το πόσο συνεργάσιμος είστε κατά τη σχετική έρευνα, ενδέχεται να ληφθούν υπόψη κατά την επιβολή κυρώσεων.

Στοιχεία Επικοινωνίας Εκπροσώπων Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας

Προτρέπουμε τους Συνεργάτες να επικοινωνήσουν με τον προϊστάμενο ή το διευθυντή / τη διευθύντριά τους για να συζητήσουν ό,τι μπορεί να τους απασχολεί πάνω σε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης. Ωστόσο, οι Συνεργάτες μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν με τον εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων, με τον τοπικό εκπρόσωπο Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας ή με οποιονδήποτε από τους διαθέσιμους εκπροσώπους δεοντολογίας. Τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα στο τοπικό ενδοδίκτυό σας (intranet). Επίσης, μπορείτε να στείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση ethics@aholddelhaize.com

⁴ Για περισσότερες πληροφορίες πάνω σε αυτό το θέμα, παρακαλούμε ανατρέξτε στη σχετική Πολιτική της Ahold Delhaize (Ahold Delhaize Speak Up Policy), στο ενδοδίκτυο (intranet) της Ahold Delhaize.



Γραμμές αναφορών

Αν θέλετε να αναφέρετε κάποιο περιστατικό ή κάτι που σας απασχολεί, μπορείτε να καλέσετε την τοπική δωρεάν γραμμή αναφορών, οποιαδήποτε μέρα και ώρα. Όταν υποβάλλετε αναφορά, σας συστήνουμε να δώσετε τα στοιχεία σας. Μπορείτε όμως, αν θέλετε, να διατηρήσετε την ανωνυμία σας. Εάν δώσετε τα στοιχεία σας, θα κρατήσουμε εμπιστευτική την ταυτότητά σας με τρόπο που να επιτρέπει τη διενέργεια ενδελεχούς και δίκαιης έρευνας. Όλες οι αναφορές παραβάσεων του Κώδικα θα ερευνώνται διεξοδικά. Όπου έχει υπάρξει παράβαση του Κώδικα ή του νόμου, θα λαμβάνονται τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα. Ανεξάρτητα από τον τρόπο που θα επιλέξετε να υποβάλλετε την αναφορά σας, το σημαντικό είναι να μιλήσετε και να μοιραστείτε τις ανησυχίες σας, ώστε το ζήτημα να μπορεί να εντοπιστεί άμεσα και να αντιμετωπιστεί σωστά.

Ahold Delhaize GSO
0800-020-1006
aholddelhaize.ethicspoint.com

Ahold Delhaize Switzerland
0800-561-163
aholddelhaize.ethicspoint.com

Albert Czech Republic
800-142-643
albert.ethicspoint.com

Albert Heijn
0800-020-1006
albertheijn.ethicspoint.com

Albert Heijn Belgium
0800-81432
albertheijn.ethicspoint.com

Alfa Beta
00-800-11-003-6689
alfabeta.ethicspoint.com

AD USA Distribution
888-866-9203
adusadist.ethicspoint.com

AD USA Transportation
888-866-9203
adusatrans.ethicspoint.com

Ahold Delhaize USA
888-866-9203
adusa.ethicspoint.com

Ahold Delhaize USA Corporate Support
888-866-9203
aholddelhaizeusa.ethicspoint.com

Food Lion
888-866-9203
foodlion.ethicspoint.com

Giant Food
888-866-9203
giantfood.ethicspoint.com

bol.com
0800-020-1006
bol.ethicspoint.com

Delhaize Belgium
0800-81432
delhaizebelgium.ethicspoint.com

Delhaize Luxembourg
800-85215
delhailuxembourg.ethicspoint.com

Delhaize Serbia
0800-191-076
delhaiserbia.ethicspoint.com

Mega Image
0800-40-0942
megaimage.ethicspoint.com

Super Indo
Dial: 001-801-10
Then when prompted, dial: 888-866-9203
superindo.ethicspoint.com

Giant / Martin's
888-866-9203
giantmartins.ethicspoint.com

Hannaford
888-866-9203
hannaford.ethicspoint.com

Peapod
888-866-9203
peapod.ethicspoint.com

Peapod Digital Labs (PDL)
888-866-9203
pdl.ethicspoint.com

Retail Business Services
888-866-9203
retailbusinessservices.ethicspoint.com

Stop & Shop
888-866-9203
stopandshop.ethicspoint.com

