

Náš etický kodex



Dělat to, co je správné každý den

Náš etický kodex

Vzkaz generálního ředitele	3
Náš etický kodex a Vy	4
Náš etický závazek	6
I. Respektujeme jeden druhého	8
Lidská práva a rovné příležitosti zaměstnanců	
Respekt na pracovišti	
Bezpečné pracovní prostředí	
2. Dodržujeme zákony	11
Hospodářská soutěž a antimonopolní pravidla	
Zákaz korupce a úplatkářství	
Zneužívání důvěrných informací (Insider Trading)	
Žádosti o informace a vyšetřování ze strany státních orgánů	
3 Ve všech našich vztazích jednáme eticky	15
Střet zájmů	
Dary a pohoštění	
Bezpečnost potravin / Integrita výrobků	
Udržitelný maloobchodní prodej	
Odpovědné používání majetku Společnosti	
Správa záznamů	
Důvěrnost informací	
Ochrana osobních údajů zákazníků a pracovníků	
Komunikace se třetími stranami	
4. Nebojíme se ozvat	21
Zákaz odvetných opatření	
Nápravná opatření	
Kontakty pro záležitosti etiky a compliance a místní ohlašovací linky	



Vzkaz od Franse Mullera

Vážení kolegové,

V Ahold Delhaize a v každé naší lokální značce se spoléháme na podporu a důvěru našich zákazníků, spolupracovníků a obchodních partnerů. Máme to štěstí, že můžeme spoléhat na naše společně sdílené hodnoty, které představují podstatu toho, kdo jsme, a také spoléhat na čestnost a respekt, který prokazujeme tím, co děláme.

Ať už pracujete v obchodě, v distribučním centru nebo v kanceláři, žádáme každého z Vás, abyste se připojili k našemu závazku **dělat, co je správné každý den**.

Odhaduje se, že průměrný člověk učiní každý den přibližně 35 000 rozhodnutí. Některá z nich jsou relativně jednoduchá, třeba kdy odejít do práce nebo co si dát k obědu. Jiná jsou ovšem náročnější - například najít odvahu se ozvat, jste-li svědkem chování, které není správné. Etický kodex skupiny Ahold Delhaize slouží jako průvodce při takto náročném rozhodování. Stanovuje zásady, které nám pomáhají jednat čestně a poctivě se zákazníky a komunitami i mezi sebou navzájem. To ukazuje, jak podnikáme a pracujeme.

Snažíme se být lepším místem pro nakupování, lepším místem pro práci a lepším sousedem. Naše hodnoty proto poskytují rámec pro všechna rozhodnutí, která činíme. Tento etický kodex je naším průvodcem. Definuje jakým způsobem aplikujeme každou z hodnot skupiny Ahold Delhaize - čestnost, odvahu, týmovou práci, péči a humor - abychom získali důvěru těch, kterým sloužíme.

Pro upřesnění: Dělat, co je správné každý den, je mnohem více než jen dodržování všech zákonných a etických požadavků. Je to o vytvoření kultury, která posiluje společný závazek k našim hodnotám a etickým zásadám. Je to základ toho, kým jsme a základ našeho úspěchu.

S pozdravem,

Frans Muller
Generální ředitel Ahold Delhaize



Náš etický kodex a Vy

Co je Náš etický kodex?

Náš etický kodex („Náš kodex“) popisuje způsob, jakým naplňujeme hodnoty a etické zásady skupiny Ahold Delhaize. Je založen na našem závazku k čestnému jednání dle morálních principů, a čtyřem etickým zásadám:

1. **Respektujeme jeden druhého**
2. **Dodržujeme zákony**
3. **Ve všech našich vztazích jednáme eticky**
4. **Nebojíme se ozvat**

Náš Kodex má sloužit jako průvodce etickým jednáním ve všech situacích souvisejících s našimi obchodními aktivitami. Není-li výslovně uvedeno jinak, všemi odkazy na „Společnost“ se rozumí konkrétní subjekt, v němž je pracovník, na nějž se tento Etický kodex vztahuje, zaměstnán.

Pro koho je Náš etický kodex určen?

Náš etický kodex je založen na etických zásadách, které se vztahují na všechny členy („dceřiné společnosti“) skupiny Ahold Delhaize.

Co se od Vás očekává?

Je důležité, aby všichni pracovníci chápali a uplatňovali etické zásady popsané v Našem etickém kodexu. Pokud máte jakékoli otázky ohledně Našeho kodexu nebo ohledně jakékoli záležitosti týkající se etiky či compliance, se kterou jste se při své práci setkali, kontaktujte svého nadřízeného, místní personální oddělení, místní kontaktní osobu pro etiku a compliance nebo zavolejte na místní ohlašovací linku pro etické záležitosti (Fair play linka), kde můžete zanechat anonymní hlášení. Tyto kontakty, u nichž můžete získat doplňující informace a rady z oblasti etiky a compliance, jsou v Našem kodexu označovány jako „kontakty pro etické záležitosti“.

Náš kodex reflektuje naše etické zásady a závazky. Očekává se, že dceřiné společnosti Ahold Delhaize přijmou konkrétní zásady či normy, které budou s těmito etickými zásadami a závazky v souladu.

Náš etický závazek

Čestnost¹. Odvaha.
Týmovost.
Péče. Humor.



Hodnoty, které ve skupině Ahold Delhaize sdílíme, podporují etickou kulturu a jsou základem našeho závazku při výkonu naší obchodní činnosti dělat to, co je správné, každý den. **Čestnost** představuje morální kompas, na základě kterého se rozhodujeme. **Odvaha** nám dodává sílu učinit správnou volbu a ozvat se, když je potřeba. **Týmovost** představuje náš sdílený závazek vzájemné podpory a naplňování našich hodnot. **Péče** je to, co ochraňuje vztahy s našimi kolegy, zákazníky a komunitami. **Humor** je to, co nám pomáhá udržovat si nadhled a nebrat sami sebe příliš vážně.

Naplňování našich hodnot a etických zásad nám umožňuje činit správná rozhodnutí a chránit vztahy s našimi kolegy, zákazníky a komunitami.

Náš etický kodex nepředvídá každou situaci, se kterou se můžete setkat, ani nenahrazuje potřebu používat zdravý rozum a odborný úsudek. Pokud si nejste jisti tím, jak nejlépe postupovat, zeptejte se sami sebe, jestli je dané obchodní rozhodnutí etické, zákonné a zda respektuje hodnoty Společnosti. Pokud je Vaše odpověď „Ne“, daný krok byste neměli podniknout. Pokud byste si i nadále nebyli svým rozhodnutím jisti, obraťte se na některý z kontaktů pro etické záležitosti.

¹ Čestné jednání dle morálních zásad



Respektu- jeme jeden druhého

Respektujeme jeden druhého

Lidé jsou pro nás tím nejcennějším. Jsme zavázáni poskytovat bezpečné a přívětivé prostředí, ve kterém si vážíme všech pracovníků a zákazníků a respektujeme je.

Lidská práva a rovné příležitosti zaměstnanců

Věříme, že všichni pracovníci si zaslouží pracovní prostředí, ve kterém se s nimi jedná důstojně a s úctou. Dodržujeme proto jasné standardy týkající se lidských práv, jako je například zákaz diskriminace a prevence nucené a dětské práce.

Zajišťujeme kulturu vzájemné důvěry a ceníme si rozdílnosti názorů stejně jako kulturní rozmanitosti. Všechny naše dceřiné společnosti se snaží svým pracovníkům poskytovat podnětné a zajímavé příležitosti k osobnímu i profesnímu růstu a rozvoji.

Všechny naše dceřiné společnosti dodržují platné zákony a firemní zásady související s rovnými příležitostmi a zákazem diskriminace.

Respekt na pracovišti

Respektujeme práva všech pracovníků v souladu s platnými zákony, včetně práva na pracovní prostředí, ve kterém budou uchráněni před obtěžováním a diskriminací. Netolerujeme jakékoli chování pracovníka ani jakékoli jiné osoby, které vytváří ponižující, urážlivé nebo nepřátelské pracovní prostředí. Mezi takové chování patří i obtěžování na základě osobního stavu chráněného zákonem.

Stanete-li se svědkem nebo obětí diskriminace, nevhodného chování nebo obtěžování, měli byste záležitost okamžitě ohlásit některému z kontaktů pro etické záležitosti. Pokud jste svědkem jakéhokoli násilného chování nebo vyhrožování, které představuje bezprostřední riziko fyzické újmy jakékoli osoby, nebo se o takovém jednání dozvíte, okamžitě kontaktujte policii. Společnost urychleně prošetří veškerá nahlášená nařčení o násilí, diskriminaci nebo obtěžování na pracovišti a podnikne příslušné kroky v souladu se zásadami Společnosti a platnými zákony.



Bezpečné pracovní prostředí

Jsme zavázáni poskytovat bezpečné pracovní prostředí všem pracovníkům a zákazníkům všude tam, kde jednotliví členové skupiny Ahold Delhaize působí.

Dodržujeme zákony a předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, které se vztahují na naše obchodní aktivity, a postupujeme podle platných zásad a postupů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Abychom minimalizovali vystavení pracovníků, zákazníků a dalších návštěvníků zdravotním a bezpečnostním rizikům:

- dodržujeme místní provozní postupy a zásady a řídíme se stanovenými bezpečnostními pravidly a předpisy
- podporujeme a zdůrazňujeme zájem a dobrý úsudek, aby nebyla ohrožena bezpečnost druhých
- okamžitě ohlašujeme nebezpečné pracovní podmínky, vybavení, postupy a potenciálně násilné nebo nebezpečné chování, a samozřejmě ohlašujeme také zranění a nehody.

Bezpečnost kolegů, zákazníků a veřejnosti v určitých případech často závisí na schopnosti jasně uvažovat a rychle reagovat. Vaše schopnost provádět svou práci efektivně a bezpečně se přitom může zhoršit při užívání návykových látek, jste-li pod vlivem alkoholu nebo při nesprávném užívání léků. Proto by pracovníci nikdy neměli požívat alkohol nebo užívat návykové látky způsobem, který může během pracovní doby, v prostorách Společnosti nebo při řízení firemního dopravního prostředku vést ke vzniku riziku pro ně samotné nebo pro ostatní.



Dodržujeme zákony

Dodržujeme zákony

Všude, kde podnikáme, dodržujeme platné zákony a předpisy a netolerujeme porušování práva.

Hospodářská soutěž a antimonopolní pravidla

Naše dceřiné společnosti konkurují svými službami, cenami a loajalitou svých zákazníků. Zákony týkající se hospodářské soutěže zajišťují konkurenční tržní prostředí, které podporuje efektivitu podnikání a inovace. Všechny naše dceřiné společnosti věří v čestnou hospodářskou soutěž a všude, kde působí, jsou zavázány dodržovat veškeré zákony, které se hospodářské soutěže a antimonopolních pravidel týkají.

Vztahy s dodavateli

- Naše dceřiné společnosti si své dodavatele vybírají na základě nezávislého obchodního uvážení a v souladu s platnými zákony.
- Naše dceřiné společnosti neuzavírají dohody se třetími stranami (ať už formální nebo neformální) o tom, že nebudou obchodovat s konkrétním dodavatelem.

Vztahy s konkurenty

- Naše dceřiné společnosti si s konkurenty nevyměňují informace o nákladech, cenových strategiích (včetně kreditních podmínek, marží, kupónů či slev), nabídkách, akcích, finančních příspěvcích, podmínkách prodeje, licenčních poplatcích, výběru dodavatelů, budoucího umístění prodejen, podílu na trhu nebo jakékoli jiné informace v rozporu s platnými zákony o hospodářské soutěži.
- Naše dceřiné společnosti s konkurenty neuzavírají výslovné ani implicitní dohody o cenách, rozdělení trhu nebo jakékoli jiné dohody, jejichž uzavřením by došlo k porušení platných zákonů o hospodářské soutěži. Mezi takové dohody patří dohody formální i „džentlmenské“, ústní ujednání, stejně jako nevýslovné dohody či neformální rozhovory „mimo záznam“.

Vztahy s profesními asociacemi

- Pracovníci, kteří působí jako úředníci, ředitelé nebo členové výborů profesních asociací, nebo pracovníci, kteří se účastní zasedání profesních asociací nebo jiných zasedání, na nichž mohou být přítomni zástupci konkurentů, se musí zdržet jakýchkoli konverzací nebo jednání, které by znamenalo porušení platných zákonů o hospodářské soutěži nebo které by mělo za následek prozrazení důvěrných informací.

Zákaz korupce a úplatkářství

V mnoha zemích, ve kterých naši členové skupiny Ahold Delhaize působí, platí zvláštní zákony zakazující úplatky a korupci, které se vztahují na každého pracovníka bez ohledu na to, kde se nachází. Dodržujeme protikorupční zákony všude, kde působí naše dceřiné společnosti.

- Pracovníci nesmějí nabízet, poskytovat, požadovat nebo přijímat úplatky, nezákonné provize, všimné nebo podobné platby.
- Pracovníci nesmějí k výplatě nebo přijetí úplatku, nezákonné provize, všimného nebo podobné platby využít třetí stranu, například subdodavatele, konzultanta nebo obchodního zástupce.

Naše dceřiné společnosti se nezapojují do „praní špinavých peněz“ (tedy procesu, kdy peníze získané nelegálními způsoby procházejí legitimní podnikatelskou činností za účelem zakrytí jejich skutečného původu). Netolerujeme, neusnadňujeme ani nepodporujeme pašování, daňové úniky nebo obchodování s nelegálním zbožím či službami. Podporujeme vládní snahy o prevenci ilegálního obchodování s výrobky, které prodáváme.

Zneužívání důvěrných informací (Insider Trading)²

V průběhu trvání Vašeho pracovního poměru se můžete dozvědět informace, které nebyly zveřejněny a které mohou být významné pro rozhodnutí investora o tom, zda nakoupit či prodat akcie nebo jiné cenné papíry Společnosti nebo jiné společnosti. Obchodování s cennými papíry společnosti, včetně společnosti Ahold Delhaize, v okamžiku, kdy máte o dané společnosti k dispozici podstatné neveřejné informace, je porušením zásad Společnosti a zákona.

²Další informace o tomto tématu naleznete v dokumentu Zásady Ahold Delhaize ohledně zneužívání důvěrných informací (the Ahold Delhaize Insider Trading Policy), který je k dispozici na intranetu Ahold Delhaize.

Pracovníci, kteří mají k dispozici podstatné neveřejné informace, nesmějí tyto informace nikomu prozradit, a to ani přátelům nebo rodinným příslušníkům. Tyto podstatné informace o Společnosti udržujeme až do jejich zveřejnění v přísné důvěrnosti, aby měla veřejnost čas na tyto informace reagovat.

Žádosti o informace a vyšetřování ze strany státních orgánů

Naše dceřiné společnosti v plné míře vyhovují zákonným žádostem o informace nebo návštěvám pracovišť ze strany orgánů státní správy a regulačních úřadů. Spolupráce zahrnuje poskytnutí pravdivých a přesných odpovědí a řádné vedení a uchování veškerých dokumentů nebo záznamů Společnosti, které mohou být pro žádost o informace nebo vyšetřování relevantní.

Všechny tyto žádosti o informace Společnosti by měly být bezodkladně ohlášeny místnímu právnímu oddělení. Před odpovědí na jakoukoli žádost o informace nad rámec toho, co je obvykle poskytováno v běžné praxi, byste měli vyčkat na pokyny místního právního oddělení. Pracovníci by měli místní právní oddělení informovat vždy před reakcí na předvolání, povolení k prohlídce, žádost o rozhovor nebo jinou neobvyklou žádost o přístup k informacím, reagují-li jménem Společnosti. Pracovníci by nikdy neměli pozměňovat, zadržovat nebo ničit záznamy související se soudním sporem nebo vyšetřováním Společnosti.



3.

**Ve všech
našich vztazích
jednáme
eticky**

Ve všech našich vztazích jednáme eticky

Ve všech našich vztazích jednáme eticky a vyhýbáme se střetům zájmů.

Střet zájmů

Střet zájmů nastává, pokud osobní zájmy pracovníka ovlivňují jeho schopnost jednat v nejlepším zájmu Společnosti. Pracovníci by se měli vyhnout jakékoli situaci, která představuje střet mezi obchodními a osobními zájmy, jako je například další komerční nebo zisková činnost. Pracovníci nesmějí využívat majetek nebo informace Společnosti nebo své postavení ve Společnosti k osobnímu prospěchu. Zakázáno je rovněž zneužití obchodní nebo investiční příležitosti Společnosti pro vlastní prospěch³.

Zaměstnání mimo Společnost a další aktivity

Pracovníci se mimo skupinu Ahold Delhaize mohou účastnit legitimních a zákonných aktivit, které neovlivňují schopnost pracovníka vykonávat práci pro Společnost a které nepovedou k prozrazení jakýchkoli důvěrných informací. Mezi důvěrné informace patří například informace o cenách, smlouvy s dodavateli, marketingové a obchodní strategie, duševní vlastnictví a údaje o zákaznících.

- Aktivita nesmí nepříznivě ovlivňovat výkon pracovníka v zaměstnání, může být vykonávána pouze mimo pracovní dobu a nesmí jinak zasahovat do pracovního výkonu.
- Aktivita nesmí zahrnovat zaměstnání u konkurenta nebo dodavatele nebo výkon funkce v představenstvu konkurenta nebo dodavatele.
- Pokud pracovník zastává funkci ředitele, člena představenstva nebo dozorčí rady jakékoli ziskové organizace, musí tuto aktivitu oznámit a získat písemné schválení v souladu s místními požadavky.

³Další informace o tomto tématu naleznete v dokumentu Zásady Ahold Delhaize ohledně střetu zájmů nebo ve směrnici o střetu zájmů Vašeho zaměstnavatele.

- Pracovník nesmí využívat své pozice ve Společnosti nebo jména Společnosti k dosažení osobního prospěchu nebo získání zvýhodňujícího zacházení pro své rodinnými příslušníky.
- Zapojení se do transakce spřízněné strany je zakázáno⁴.

Za účelem podpory transparentnosti a ochrany dobrého jména Společnosti jsou všichni pracovníci povinni ohlásit jakýkoli potenciální střet zájmů v souladu se zásadami Ahold Delhaize ohledně střetu zájmů.

Dary a jiné benefity

Naše dceřiné společnosti udržují s našimi prodejci, dodavateli, franšízanty, smluvními dodavateli a dalšími členy obchodní komunity profesionální vztahy. Tyto vztahy přispívají k našemu úspěchu a měly by být založeny na dobrém obchodním úsudku, vzájemné důvěře a čestném jednání. Dary nebo benefity, např. vstupenky na zábavní vystoupení, poskytnuté pracovníkům stávajícím nebo potenciálním dodavatelem však mohou ovlivnit objektivitu pracovníka při jednání s osobou nebo společností, která tyto benefity poskytne. Hlavní principy pro přijetí čehokoli hodnotného od dodavatele by měly být transparentnost a obchodní účel poskytovaného benefitu.

- Nepřijímáme dary a jiné benefity od dodavatele, velkoobchodního zákazníka nebo jiné osoby či společnosti, která obchoduje nebo chce obchodovat se Společností, výměnou za náklonnost nebo za okolností, které by mohly vést k podezření o nedovoleném chování nebo ovlivňování.
- O dary nebo jiné benefity nežádáme ani dodavatele.
- Nepřijímáme ani nenabízíme peněžní dary nebo ekvivalenty hotovosti, jako jsou například dárkové poukazy.

Pokud přijmete dar nebo laskavost, musíte tuto skutečnost spolu s hodnotou daru oznámit v souladu s místními zásadami týkajícími se darů a benefitů.

Dar nikdy nesmíte přijmout, pokud by jeho přijetí ovlivnilo Váš úsudek nebo pokud by znamenalo porušení zákona.

⁴Další informace o tomto tématu naleznete v dokumentu Zásady Ahold Delhaize týkající se transakcí se spřízněnými stranami (the Ahold Delhaize Related Party Transactions Policy).

Bezpečnost potravin / Integrita výrobků

Naše dceřiné společnosti jsou zavázány poskytovat našim zákazníkům bezpečné a vysoce kvalitní výrobky a dodržovat platné zákony, předpisy a normy týkající se bezpečnosti potravin a výrobků, a také veškeré interní zásady a postupy související s bezpečností potravin a integritou výrobků. Je důležité být vždy ostražitý v situacích, při kterých by mohlo dojít ke snížení bezpečnosti nebo kvality prodávaných výrobků. Pokud zjistíte něco, co by mohlo negativně ovlivnit bezpečnost nebo kvalitu výrobku, ozvěte se a záležitost okamžitě nahlase svému nadřízenému, místnímu zástupci pro bezpečnost potravin a integritu výrobků nebo některému z kontaktů pro etické záležitosti.

Udržitelný maloobchodní prodej

Naše dceřiné společnosti jsou zavázány k firemní odpovědnosti a podpoře komunit všude, kde působíme. Je naší povinností dobře hospodařit se zdroji, které využíváme a spotřebováváme. Kromě toho dodržujeme všechny příslušné zákony, pravidla a předpisy týkající se životního prostředí, a to v každé zemi a v každé komunitě, ve které působíme. Na všech trzích zajišťujeme, aby naši prodejci a dodavatelé prokazovali vysoký standard obchodní etiky a úcty k lidským právům a aby sdíleli náš závazek k odpovědné firemní příslušnosti.

Odpovědné používání majetku Společnosti

Majetek Společnosti by se měl používat zodpovědným způsobem. Majetek zahrnuje nejen fyzické a hmotné složky, jako například vybavení, vozidla, nábytek, finanční prostředky, spotřební materiály a počítačové a telefonní sítě, ale také nehmotný majetek, jako například nápady, výtvořky a koncepty. Pracovníci nesmějí používat majetek Společnosti k podnikání nebo jiné obchodní činnosti mimo výkon činnosti pro Společnost, k nezákonným aktivitám, hazardním hrám nebo ke sledování pornografie. Příležitostné využívání počítačů a dalších komunikačních zařízení pro osobní použití je přípustné pouze v případě, že je v souladu s místními zásadami a postupy a nezasahuje do výkonu práce. Všechna práva k majetku a informacím vygenerovaným nebo získaným v rámci pracovního poměru pracovníka u Společnosti zůstávají výhradně ve vlastnictví Společnosti, není-li zákonem stanoveno jinak.

Správa záznamů

Řádné vedení záznamů Společnosti, ať už v elektronické nebo papírové podobě, je velmi důležité. Zajišťujeme, aby byly všechny záznamy Společnosti uchovávány, vedeny a likvidovány v souladu s platnými zákony a místními zásadami o správě záznamů. Zničení záznamů, které mohou souviset s výpovědí, hrozícím nebo trvajícím soudním sporem, dočasnou povinností uchovávat dokumenty, vyšetřováním nebo řízením ze strany orgánů státní správy je zakázáno. Pracovníci by měli zajistit ochranu dokumentů před nepatřičným či neoprávněným přístupem.

Účetní knihy, záznamy a účty Společnosti musí přesně reflektovat všechny transakce a zajišťovat komplexní systém interního účetnictví a kontroly. Zajišťujeme, aby naše účetní knihy, záznamy a účty byly vždy platné, úplné, přesné a podpořené náležitou dokumentací v ověřitelné podobě.

Pokud se dozvíte o nepřesném finančním výkaznictví nebo problematických transakcích či účetních postupech souvisejících se Společností, musíte tuto záležitost okamžitě ohlásit některému z kontaktů pro etické záležitosti.

Důvěrnost informací

Ochrana důvěrných obchodních informací Společnosti je důležitá pro naši konkurenční pozici a je podstatná pro náš úspěch. Mezi důvěrné informace patří například informace o cenách, smlouvy s dodavateli, marketingové a obchodní strategie, duševní vlastnictví a údaje o zákaznících. Ochrana důvěrných informací vyžaduje následující:

- respektovat a chránit důvěrné obchodní informace včetně informací uložených na počítačích a dalších zařízeních,
- důvěrné informace nikomu nesdělovat, a to ani ostatním osobám v rámci Společnosti, kromě případů, kdy je takové sdělení dovoleno pro legitimní obchodní účely,
- neprojednávat důvěrné informace na veřejnosti.

Povinnost pracovníka udržovat a chránit důvěrnost informací Společnosti pokračuje i po ukončení pracovního poměru se Společností.





Ochrana osobních údajů zákazníků a pracovníků

Chráníme soukromí a bezpečnost osobních údajů našich pracovníků, zákazníků a dalších osob, se kterými spolupracujeme. Osobní údaje mohou být používány pouze k legitimním obchodním účelům a v rozsahu dovoleném zákonem. Pokud máte podezření, že došlo k narušení zabezpečení dat a údajů Společnosti, musíte toto podezření okamžitě ohlásit místnímu týmu pro zabezpečení informací nebo svému místnímu zástupci pro záležitosti ochrany osobních údajů.

Komunikace se třetími stranami

Pracovníci, kteří jsou oprávněni jednat nebo hovořit jménem Společnosti, musí dodržovat limity jejich oprávnění a nesmí podnikat žádné kroky, které tyto limity přesahují nebo obcházejí. Hovořit jménem Společnosti s médii, akcionáři, finančními analytiky, věřiteli, dodavateli a dalšími třetími stranami smějí pouze oprávnění pracovníci. Pokud máte dotaz ohledně Vašeho oprávnění hovořit nebo jednat jménem skupiny Ahold Delhaize, spojte se s některým z kontaktů pro etické záležitosti.

4.

Nebojíme se ozvat

Nebojíme se ozvat

Jednat v souladu s hodnotami a etickými zásadami znamená také ozvat se při zjištění nesprávného nebo neetického chování nebo v případě, že existují otázky ohledně výkladu nebo aplikace Našeho etického kodexu, zákonů a předpisů nebo interních zásad a norem. Pokud se dozvíte o situaci, která může znamenat porušení Kodexu, zákona, právního předpisu nebo interního předpisu či zásady, nebo pokud Vám management nebo nadřízený nařídí nebo Vás požádá o něco, co porušuje jakýkoli zákon, právní či jiný předpis, zásadu Společnosti nebo tento Kodex, doporučujeme Vám ohlásit potenciální porušení svému nadřízenému, místnímu personálnímu oddělení, místnímu zástupci pro etiku a compliance nebo použít místní ohlašovací linku pro etické záležitosti (Fair play linka), kde můžete učinit anonymní hlášení⁵.

Pracovníci ve vedoucích pozicích mají vyšší odpovědnost. K té patří nejen dodržování Našeho etického kodexu a zásad Společnosti, ale také to, že ostatním půjdou příkladem. Pro zachování našeho dobrého jména a pro efektivní působení je nezbytné vytvořit transparentní a otevřené prostředí, ve kterém je možné vyjádřit své obavy či pochybnosti bez strachu z postihu nebo odvetného opatření

Zákaz odvetných opatření

Podporujeme pracovníky v tom, aby vyjadřovali své obavy, že došlo k nesprávnému chování nebo možnému porušení zákona nebo zásad. Nepodnikáme ani netolerujeme jakákoli odvetná opatření vůči komukoli, kdo v dobré víře ohlásí potenciální porušení zákona, Našeho etického kodexu nebo kterékoli jiné zásady Společnosti. Jakákoli forma odvetného opatření je závažným porušením Našeho kodexu a může vést k disciplinárnímu řízení, jehož důsledkem může být až ukončení pracovního poměru. Zároveň platí, že s pracovníkem, který vědomě nebo lehkomyšlně učiní prohlášení nebo vznese obvinění, která nejsou učiněna v dobré víře, může být zahájeno disciplinární řízení s nápravným opatřením. Nápravné opatření může být přijato také v případě, kdy se osoba přímo či nepřímo zapojí do odvetného opatření nebo k takovému opatření nabádá nebo podporuje ostatní.

⁵ Další informace o tomto tématu naleznete v dokumentu Zásady Ahold Delhaize pro ohlašování (the Ahold Delhaize Speak Up policy), který je k dispozici na intranetu Ahold Delhaize.

Nápravná opatření

Nápravná opatření Společnost provádí podle interních pravidel, která jsou v souladu s etickými závazky a zásadami. Při získání věrohodných informací ohledně možného porušení zákona, Našeho kodexu nebo jiných zásad Společnosti Společnost zahájí vyšetřování, na jehož konci může přistoupit k náležitým nápravným opatřením, která mohou zahrnovat i propuštění příslušných pracovníků.

Při porušení zákona nebo jiného právního předpisu může Společnost informovat příslušné orgány státní správy. Pokud nesete odpovědnost za porušení, které má za následek finanční ztrátu Společnosti, může Vám být nařízena kompenzace této ztráty Společnosti. Pokud jste do porušení zapojeni, mohou být při zvažování možných nápravných opatření uváženy faktory, jako například to, zda jste porušení ohlásili, nebo míra Vaší spolupráce během souvisejícího vyšetřování.

Kontakty pro záležitosti etiky a compliance

Pracovníkům je doporučeno, aby pro projednání jakýchkoli obav či pochybností týkajících se etiky nebo souladu s předpisy kontaktovali svého nadřízeného. Pracovníci však mohou kontaktovat také zástupce personálního oddělení, místní kontaktní osobu pro etiku a compliance nebo kteroukoliv z níže uvedených ohlašovacích linek. Kontaktní informace naleznete na místním intranetu. Rovněž můžete poslat e-mail na adresu ethics@aholddelhaize.com.



Ohlašovací linky

Pokud chcete ohlásit incident nebo obavu, můžete kontaktovat místní bezplatnou ohlašovací linku pro etické záležitosti (Fair play linka), která je k dispozici 24 hodin denně, sedm dnů v týdnu. Při nahlášení Vám doporučujeme uvést svou totožnost. Pokud si však přejete, můžete zůstat v anonymitě. Pokud se rozhodnete svou totožnost uvést, budeme s ní nakládat jako s důvěrnou informací způsobem, který je v souladu s provedením důkladného a čestného vyšetřování. Všechna hlášení o porušení tohoto kodexu budou důkladně prošetřena. V případě, že došlo k porušení Našeho etického kodexu nebo zákona, bude přijato náležité disciplinární opatření. Bez ohledu na to, kterou možnost ohlášení si zvolíte, je klíčové se ozvat a nechat zaznít své obavy, aby mohly být případné problémy okamžitě rozpoznány a náležitě vyřešeny.

Ahold Delhaize GSO
0800-020-1006
aholddelhaize.ethicspoint.com

Ahold Delhaize Switzerland
0800-561-163
aholddelhaize.ethicspoint.com

Albert Czech Republic
800-142-643
albert.ethicspoint.com

Albert Heijn
0800-020-1006
albertheijn.ethicspoint.com

Albert Heijn Belgium
0800-81432
albertheijn.ethicspoint.com

Alfa Beta
00-800-11-003-6689
alfabeta.ethicspoint.com

AD USA Distribution
888-866-9203
adusadist.ethicspoint.com

AD USA Transportation
888-866-9203
adusatrans.ethicspoint.com

Ahold Delhaize USA
888-866-9203
adusa.ethicspoint.com

Ahold Delhaize USA Corporate Support
888-866-9203
aholddelhaizeusa.ethicspoint.com

Food Lion
888-866-9203
foodlion.ethicspoint.com

Giant Food
888-866-9203
giantfood.ethicspoint.com

bol.com
0800-020-1006
bol.ethicspoint.com

Delhaize Belgium
0800-81432
delhaizebelgium.ethicspoint.com

Delhaize Lucembursku
800-85215
delhaizeluxembourg.ethicspoint.com

Delhaize Serbia
0800-191-076
delhaizeserbia.ethicspoint.com

Mega Image
0800-40-0942
megaimage.ethicspoint.com

Super Indo
Dial: 001-801-10
Then when prompted, dial: 888-866-9203
superindo.ethicspoint.com

Giant / Martin's
888-866-9203
giantmartins.ethicspoint.com

Hannaford
888-866-9203
hannaford.ethicspoint.com

Peapod
888-866-9203
peapod.ethicspoint.com

Peapod Digital Labs (PDL)
888-866-9203
pdl.ethicspoint.com

Retail Business Services
888-866-9203
retailbusinessservices.ethicspoint.com

Stop & Shop
888-866-9203
stopandshop.ethicspoint.com

